



Användarvillkor (Terms of Service)

Quiculum AB (org.nr 559092-2372, Uppsala) | Allmänna villkor för molntjänsten Quiculum SaaS

1. Allmänt och Parter

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar användningen av molntjänsten **Quiculum**, tillhörande webbapplikationer, mobilappar och integrationer (inklusive Quiculum för Google Workspace/Classroom), härfter gemensamt benämnda "Tjänsten".

Tjänsten tillhandahålls av:

Quiculum AB (org.nr 559092-2372, säte Uppsala)

Webbplats: www.quiculum.se

Telefon: 018-430 09 00 | E-post: support@quiculum.se

Med "Kunden" eller "Huvudmannen" avses den kommun, skolförvaltning eller organisation som tecknat tjänsteavtal om Tjänsten. Med "Användare" avses pedagoger, administratörer, elever och vårdnadshavare som tilldelats behörighet inom ramen för Kundens avtal.

2. Upplåtelse och Nyttjanderätt (SaaS)

Quiculum upplåter till Kunden och dess behöriga Användare en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att nyttja Tjänsten under avtalsperioden. Nyttjanderätten omfattar Kundens egen utbildnings- och barnomsorgs verksamhet (förskola, grundskola, anpassad grundskola, fritidshem, gymnasium samt vuxenutbildning/SFI).

3. Användarkonton och Åtkomst

Inloggning sker via federerad identifiering (t.ex. Microsoft Entra ID, Google Workspace) eller genom e-legitimation (BankID) för vårdnadshavare och personal. Användaren ansvarar för att inte lämna ut personliga inloggningsuppgifter till obehöriga.

4. Äganderätt till Verksamhetsdata

Kundens data: Verksamhetsdata (elevakter, omdömen, närvaro, betyg m.m.) som lagras i systemet ägs av Kunden. Denna data ska, med stöd av Quiculum, kunna exporteras i format som lämpar sig för överföring till andra verksamhetssystem eller e-arkiv. Quiculum förvärvlar inga immateriella rättigheter till Kundens data.

Tjänstens rättigheter: Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten, källkod, varumärken och systemdesign tillhör exklusivt Quiculum AB.

5. Dataskydd och Personuppgifter (GDPR)

Personuppgiftsbehandling regleras i gällande Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) och vår [Integritetspolicy](#). All data lagras och behandlas uteslutande i säkerhetsklassade datacenter i Sverige under svensk jurisdiktion och GDPR.

| 6. Tillgänglighet, SLA och Support

Tillgänglighet: Tillgängligheten garanteras till minst 99 procent av den abonnerade tiden (i enlighet med driftgarantier från anlitad serverhall). I detta inräknas inte nödvändigt driftsarbete eller säkerhetskopiering som normalt sker nattetid mellan 00.00 och 04.00.

Felavhjälpning: Vid fel i Tjänsten åtar sig Quiculum att påbörja åtgärdande inom skälig tid (normalt inom 24 timmar från felanmälan).

Support: Support tillhandahålls via e-post (support@quiculum.se) och telefon (**018-430 09 00**) helgfria vardagar under ordinarie kontorstid.

| 7. Ansvar och Tvist

Kunden är i förhållande till Quiculum ansvarig för att upphovsrättslagen, GDPR och andra svenska lagar följs avseende data som överförs. Tvist mellan parterna ska i första hand lösas genom förhandling och i andra hand avgöras av **Uppsala tingsrätt**.